

RAPORT I  
PËRGJEGJËSISË  
SOCIALE 2017



# Përgjegjësia Sociale në CREDINS bank



Credis Bank, si institucioni bankar i tretë më i madh në vend, është i lidhur ngushtë me ekonominë dhe shoqërinë, duke ndjerë përgjegjësi ndaj komunitetit tek i cili operon prej plot 15 vitesh.

Për Credins Bank, përgjegjësia e sociale, ka të bëjë me krijimin e një vlere të qëndrueshme për klientët, aksionarët, punonjësit dhe palët e tjera të interesit. Prioriteti ynë i parë është që të veprojmë si një partner financiar i besueshëm për klientët tanë, duke ofruar shërbime dhe këshilla për të përmbushur nevojat e tyre individuale. Ne, synojmë t'i përmbahemi vlerave etike dhe standardeve profesionale të përcaktuara në Kodin e Sjelljes në çdo aspekt të punës sonë.

Prej dy vitesh, Credins Bank i është bashkëlidhur iniciativës së Shoqatës Shqiptare të Bankave për të prezantuar sëbashku me

Përgjegjësinë Sociale dhe kontributin që jep në përmbushjen e Objektivave për Zhvillim të Qëndrueshëm (SDG) të Kombeve të Bashkuara. Gjatë vitit 2017, iniciativat tona, kanë kontribuar kryesisht në përmbushjen e objektivave: 2 (Zero Uri), 3 (Shëndet i mirë dhe Mirëqënie), 4 (Arsim Cilësor), 8 (Punë Dinjitoze dhe Rritje Ekonomike), 9 (Industri, Novacion Dhe Infrastrukturë), 11 (Qytete Dhe Komunitete Të Qëndrueshme) dhe 17 (Partneriteti Global).

Duke aplikuar ekspertizën tonë në transaksionet e tregut të kapitalit, adresojmë Objektivat: 9 (Industri, Novacion dhe Infrastrukturë) dhe 11 (Qytete dhe Komunitete të Qëndrueshme)

Duke operuar në një industri e cila po zhvillohet dhe rritet me hapa të shpejta, ne, sigurohemi që edhe punonjësit tanë vazhdimisht të zhvillojnë aftësitë dhe ekspertizën e tyre për të mbështetur dhe shërbyer akoma më mirë klientëve tanë. Përmes ndryshueshmërisë së forcës sonë shitëse, njohurive dhe përvojës së punonjësve tanë, ne gjithashtu adresojmë objektivat: 4 (Arsim Cilësor), 5 (Barazi Gjinore) dhe 8 (Rritje e Qëndrueshme Ekonomike dhe Punësim).

Besojmë, se qasja në biznes në mënyrë të përgjegjshme, është faktori kryesor që përcakton suksesin tonë afatgjatë dhe ndihmon të promovojë rolin e rëndësishëm që ne luajmë në ekonominë e vendit dhe në shoqëri.



Aktivitetet e ndërmarra dhe mbështetura nga Credins Bank, në kuadër të Përgjegjësisë Sociale në përputhje me 17 Objektivat për Zhvillim të Qëndrueshëm gjatë 2017.

**2** ZERO  
HUNGER



### **OBJEKTIVI 2: Zero Uri**

Eliminimi i urisë, arritja e sigurisë ushqimore dhe përmirësimit të ushqyerjes dhe nxitja e bujqësisë së qëndrueshme!

**Credins Bank** i kushton një vëmendje të veçantë kontributit në mbështetje të eliminimit të urisë në çdo lloj forme. Gjatë vitit 2017 Banka ka bashkëpunuar me organizata dhe projekte të ndryshme që ndihmojnë në eliminimin e varfërisë për shtresat në nevojë dhe për fëmijet pa përkujdesje prindërore. Credins Bank është një institucion gjithmonë në mbështetje të promovimit të një jetese të mirë dhe ka një rol kyç në sensibilizimin e popullsisë për një mirëqenie dhe jetesë të shëndetshme.

- Në mbështetje të këtij objekti, edhe gjatë 2017, Credins vazhdoi të mbulojë shpenzimet për 3 fëmijë në fshatin SOS duke nxitur fuqizimin e mëtejshëm të: “SOS Fshatrat e Fëmijëve Shqiptarë”, për t’i dhënë akoma më shumë mundësi fëmijëve në Shqipëri dhe investuar në një shtëpi të lumtur.
- Degët e Credins Bank në qytetin e Fierit në mënyrë vullnetare janë organizuar duke dhuruar veshje dhe ushqime për Kryqin e Kuq Shqiptar, shoqata më e vjetër humanitare në Shqipëri.



### 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



#### OBJEKTIVI 3: Shëndet i mirë dhe Mirëqënie

Sigurimi i jetës së shëndetshme dhe nxitja e mirëqenies për të gjithë njerëzit e çdo moshe!

**Credins Bank** është një nga mbështetësit më aktiv në komunitet, në nismat për shëndet dhe mirëqënie, iniciativa të cilat kontribuojnë në përmirësimin e infrastrukturës shëndetësore, promovimin e shëndetit dhe sensibilizimin e popullsisë për mirëqenie e shëndet më të mirë.

- Credins Bank mbështeti Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale në aktivitetet e ndërmarra në kuadër të ndërgjegjësimin kundër kancerit të gjirit gjatë muajit Tetor. Nën thirrjen: “Eja edhe ti në Markatën Rozë” banka u bë pjesë e një sërë aktivitetesh për rritjen e informimit dhe depistimit në të gjithë vendin, ndër të cilat: shitja e buqetave me lule pranë Pazarit të Ri, në 15 Tetor, te Sheshi Kreativ në Tiranë. Aktivitet ky, i cili kishte si qëllim mbledhjen e fondeve dhe investimin e tyre në blerjen e pajisjes për diagnostikimin e kancerit të gjirit duke mundësuar parandalimin e saj në kohë.
- Të gjithë klientët Credins, duke përvetësuar një nga produktet apo shërbimet bankare me të cilat banka operon, përfiton Sigurimin e Jetës dhe Aksidenteve Falas në rrjetin e klinikave SiCRED. Kjo iniciativë, gjatë vitit 2017, përfshiu dy segmente të reja: Studentët dhe Pensionistët.
- Credins Bank bashkëpunon me “Fondacionin e Fëmijëve Shqiptar” duke ofruar mbështetje financiare për qendren për zhvillimin e femijëve me probleme autike.

### 4 QUALITY EDUCATION



#### OJEKTIVI 4: Arsim Cilësor

Sigurimi i arsimit përfshirës dhe të barabartë dhe promovimi i mundësive të të nxënit gjatë gjithë jetës.

**Credins Bank** beson se arsimi, arti, kultura dhe informimi i gjerë, janë një nga kontributet më të çmuara në dobi të komunitetit dhe zhvillimit të vazhdueshëm. Rritja dhe përfshirja e numrit të të rinjve dhe të rriturve me aftësi



teknike dhe profesionale për punësim, punë të denja dhe sipërmarrje është thelbësore në ndërtimin e një shoqërie dhe komuniteti më të fortë dhe qëndrueshëm. Në kuadër të politikave të përgjegjësive sociale, ky kontribut është reflektuar përmes mbështetjen financiare të një sërë aktiviteteve të tilla si:

- Mbulimi i shpenzimeve për botimin e disa librave nga autorë shqiptarë, si: “Loja që ndryshoi Shqipërinë” dhe “Bukuritë Shqiptare”.
- Mbështetje për konkursin “Sipërmarrësit e së Nesërme” të organizuar nga Tirana Business University si dhe aktiviteti “Drejtores për një ditë” nga Junior Achievement Albania.
- Kontribut në edukimin financiar të qytetarëve e sidomos të rinjve. Credins Bank, financoi shpërndarjen e 3 çmimeve të para për konkursin “Video më e mirë”, aktivitet i organizuar në kuadër të Javës së Parasë 2017, në bashkëpunim me Shoqatën Shqiptare të Bankave - AAB (Albanian Bank Association) dhe Bankën e Shqipërisë.
- Organizua një takim miqësor me nxënësit e shkollës Qemal Stafa, në zyrat qendrore të Credins Bank në kuadër të Javës Së Parasë 2017. Vizita e nxënësve u konceptua në tre etapa; një prezantim i shkurtër për t’i shpjeguar si të kujdesen për paratë, si të kursejnë, si të mendojnë financiarisht apo dhe si t’i kuptojnë ndryshimet në sistemet ekonomike.
- Mbështetje për shkollën e mesme “Bilal Golemi” Ura e Kardhiqit, Gjirokastër në mbulimin e shpenzimeve për aktivitetin me biçikleta për 40 nxënës të kësaj shkolle në kuadër të edukimit formal dhe progamit mësimor të shkollës.
- Bashkëpunim me Junior Achievement për programin e mentorimit në shkolla si dhe për aktivitetin “Leader Për Një Ditë” që edukon dhe angazhon të rinj në të gjithë vendin me praktikatat e sipërmarrjes.

Në Credins Bank ne besojmë se studentët kanë shumë sfida. Dhe në morinë e sfidave të tyre, ne ju propozojmë partneritetin tonë për të lehtësuar pagesat, mirëmenaxhuar kohën dhe për të siguruar avantazhe konkurruese me aksesin në financë. Gjatë 2017, zgjodhëm të shkonim në një tur në Universitetet Shqiptare Publike dhe Jopublike, në Tiranë, Durrës, Shkodër, Vlorë, Korçë dhe Gjirokastër për të mësuar më shumë rreth sfidave studentore dhe për të propozuar zgjidhjet tona financiare.



## 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



### OBJEKTIVI 8: Punë Dinjitoze dhe Rritje Ekonomike

Nxitja e rritjes ekonomike të pandërprerë, përfshirëse dhe të qëndrueshme, punësim të plotë e produktiv dhe punë së denjë për të gjithë.

Pjesë e politikave mbështetëse të **Credins Bank** është përkujdesja që tregohet në lidhje me përmirësimin e shërbimeve që ofrohen në institucionet shtetërore, duke mbështetur investimet që po realizohen në favor të përmirësimit të shërbimit publik. Gjithashtu, realizimi i punësimit produktiv, promovimi, zhvillimi i punonjësve dhe realizimi i punës së denjë për të gjithë, mbetet objekti i pandryshuar prej vitesh.

- Në mbështetje të forcimit të kapacitetit të institucioneve financiare Credins bashkëpunoi me AK Invest dhe Postën Shqiptare duke ndërtuar një infrastrukturë më të favorshme, e cila ofron akses dhe lehtësi në shërbimet bankare për të gjithë qytetarët e klientët, edhe në zonat në të cilat banka nuk është prezente. Në këto skema, kostot për përdorimin e shërbimit nga klienti mbulohen nga Banka.
- Në kuadër të zgjerimit të aksesit në shërbime bankare dhe të qenit akoma më pranë klientëve, Credins ka rikonstruktuar dhe rivitalizuar një pjesë të degëve ekzistuese të bankës. Akoma më tej, është rritur numri i degëve të reja dhe numri i makinave të automatizuara për tërheqje parash (ATM) në të gjithë Shqipërinë. Numri i degëve dhe ATM të Credins Bank në të gjithë vendin është aktualisht 58 Degë dhe 68 ATM. Numri i transaksioneve në ATM, përgjatë 2017 ka kapur shifrën 1,590,054 Transaksione.
- Gjatë 2017, banka ka bashkëpunuar me programet e Qeverisë dhe të Bashkisë së Tiranës për nxitjen e punësimit të rinjve dhe dhënien e shanseve të barabarta për të gjithë, duke ofruar mundësi praktikash pune për 17 persona nga të cilët 10 janë punësuar në Credins.





### **OBJEKTIVI 9: Industri, Inovacion dhe Infrastrukturë**

Ndërtimi i një infrastrukture të fortë, nxitja e industrializimit përfshirës e të qëndrueshëm dhe nxitja e novacionit.

**Credins Bank**, ka investuar dhe zhvilluar politika për mbështetjen me financim të projekteve në përmirësimin e infrastrukturës dhe kushteve jetësore. Gjatë 2017, banka ka kontribuar për institucionet publike dhe jopublike, duke investuar në zhvillimin e një infrastrukture cilësore, e duke i bërë këto institucione të besueshme, të qëndrueshme dhe efikase në shfrytëzimin e burimeve dhe përdorim më të madh të teknologjive. Mbështetje e cila ka sjellë në mënyrë paralele nxitjen e mirëqënies njerëzore.

- Mbështetje financiare për iniciativat e ndërmarra në përmirësimin e kushteve fizike (rikonstruksion dhe restaurim ambjentesh të jashtme dhe të brendshme) për institucione të sistemit shëndetësor dhe institucione të tjera të administratës publike. Të tilla si: Spitali Rajonal Shkodër, Spitali Universitar Shefqet Ndroqi, Qendra Spitalore Universitare Tiranë, Drejtoria Rajonale e Aluiznit Sarandë, Reparti Ushtarak Nr.4001, Agjencia e Trajtimit të Pronave, Qendra Shëndetësore Nr.9 dhe Drejtoria Arsimore Kukës.
- Në vijim të Politikave të Përgjegjësisë Sociale, në përkujdesje të vazhdueshme për mirëqënie, progresit dhe zhvillimit të mjedisit ku ushtron aktivitetin e saj, Credins Bank ka ndërmarrë nismën e mbështetjes me pajisje fizike si: aparatura, ngrohëse dhe pajisje zyre, për institucionet: Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve, Drejtoria Nr.3 e Punëtorëve të Qytetit, Shkolla e Mesme Profesionale “Thoma Papapano” dhe Qendra Shëndetësore Nr.2 Berat.





### OBJEKTIVI 11 - Qytete dhe Komunitete të Qëndrueshme

Bërja e qyteteve dhe vendbanimeve njerëzore përfshirëse, të sigurta, të forta dhe të qëndrueshme!

**Credins Bank** është një aktor i rëndësishëm në ndërtimin e një komuniteti aktiv dhe qyteteve me zhvillim të qëndrueshëm, duke investuar në aktivitete kulturore dhe promovuese të artit në të gjithë vendin. Nëpërmjet financimit të këtyre iniciativave, banka synon të forcojë dhe nxisi përpjekjet për të mbrojtur dhe garantuar trashëgiminë kulturore dhe natyrore të botës. Një tjetër aspekt i këtij kontributit gjatë 2017, ishte ofrimi i aksesit në hapësira publike të sigurta, gjithëpërfshirëse dhe të gjelbërta. Bërja e qyteteve dhe komunitetit të qëndrueshëm kërkon mbështetje edhe për ato vende të cilat janë më pak të zhvilluara, në këtë kuadër, banka ka ndihmuar financiarisht dhe teknikisht për ndërtimin e ndërtesave dhe institucioneve të qëndrueshme dhe elastike.

- Credins Bank ishte një nga përkrahësit dhe mbështetësit kryesorë që bënë të mundur ardhjen në Shqipëri dhe ekspozimit në Galerinë Kombëtare të Arteve, të koleksionit të Kryeveprave të Artit Italian të viteve 1900 të galerisë së Artit Modern të Romës, “Novecento”. Gjithashtu, banka pati edhe një bashkëpunim me Shoqatën Kulturore VIZart në botimin e katalogëve për aktivitetin kulturor “2<sup>nd</sup> Tirana International Watercolor Biennale 2017”.
- Mbështeti financiarisht: Qendrën Kulturore për fëmijë, Teatri i Kukullave në realizimin e klipit “Shqipëria Ime”, Shoqatën Eja në Teatër në vënien në skenë të shfaqes “Shirlin Valentina” si dhe Ministrinë e Kulturës në aktivitetin Biennale 2017.
- Sponsorizoi, Federatën Aeronautike Shqiptare në aktivitetin sportiv “Paragliding 2017” si dhe Federatën Shqiptare të Snookerit në organizimin e Kampionatit Europian të Snookerit 2017.
- Mbështetje financiare për bërjen e institucioneve më të “forta” dhe bashkëkohore. Credins, mbuloi shpenzimet për pajisjen me kondicionerë të Spitalit Rajonal Shkodër, duke përmirësuar kushtet fizike të këtij institucioni si dhe Qendrën Shëndetësore Nr.1, Iranian në Tiranë duke mbuluar shpenzimet për vendosjen e stendave për biçikleta pranë kësaj qendre.
- Në kuadër të përkujdesjes ndaj ambientit dhe komunitetit, Credins Bank u bë pjesë e zbatimit të projektit “Pylli Orbital”, iniciativë e Bashkisë Tiranë. Credins, mbolli 110 Pemë në zonën në zonën e liqenit të thatë, duke rritur ndërgjegjësimin e komunitetit për ambientin, promovimin dhe shtimin e zonës së gjelbër në Tiranë. Gjithashtu, banka, mbështeti Bashkinë Shkodër, duke financuar zbulimin e qytetit për festat e fundvitit.





- Sponsorizoi eventet dhe aktivitete e ndërmarra brenda dhe jashtë vendit, me rastin e festive kombëtare të 28 dhe 29 Nëntorit përmes institucioneve: Ambasada e Republikës së Shqipërisë, Shkup; Shoqata për zhvillimin e Kulturës dhe Artit “Kongresi i Alfabetit”, Manastir dhe Shoqata Kulturore Artistike, Iliria.

## 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



### OBJEKTIVI 17: Partneritet për Objektivat

Forcimi i mjeteve të zbatimit dhe rivitalizimi i Partneritetit Global për Zhvillim të Qëndrueshëm.

- Mbështeti Dhomën Britanike të Tregëtisë dhe Industrisë në Shqipëri në organizimin e konferencës për Promovimin e Zhvillimit të Agrobiznesit në Shqipëri. Një konferencë në funksion të edukimit të gjerë në lidhje me potencialin e Agrobiznesit në Shqipëri dhe gjithashtu në nxitjen e investimit dhe sipërmarrjes në këtë fushë të të bërit biznes.
- Mbështeti Konkursin Kombëtar: “Ide të Gjelbra” nga Partners Albania, i cili nxit sipërmarrjen, bizneset sociale prodhimin vendas dhe punësimin. Projekti fitues, i zgjedhur nga banka ishte Aroma Terapi – një sipërmarrje e re që inkurajon prodhimin e produktit vendas përmes përpunimit të vajërave esencial.
- Gjatë 2017, Credins Bank, ka bashkëpunuar me institucione vendase, si: Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH) duke e bërë ofruar lehtësi për shërbimin e pensioneve dhe solidaritet përmes një pakete shërbimesh dhe produktesh pa komision në kuadër të mbështetjes dhe përkujdesjes së kësaj kategorie të shoqërisë. Gjithashtu, për të gjithë nxënësit dhe studentët që përfitojnë bursa nga Bashkitë e qyteteve, Credins ofron llogari dhe kreditim fondesh pa komision.
- Në mbështetje të teknojgjisë, dixhitalizimit dhe bërjes së proçeseve të automatizuara dhe të arritshme për të gjithë qytetarët, Credins bashkëpunoi me Agjencinë Kombëtar të Shërbimeve Informatike për vënien në jetë të platformës e-Albania duke lehtësuar integrimin e pagesave përmes e-Albania në platformat e institucioneve publike përfshirë këtu: Drejtorinë e Përgjithshme të Shërbimeve të Transportit Rrugor (DPSHTRR), Policinë e Shtetit dhe atë Bashkiake, Operatorin e Shpërndarjes së Energjisë Elektrike (OSHEE), etj.



## KULTURË, ART DHE SPORT

- **Credins Bank** sponsorizoi TI Institute dhe Muzeun Historik në eventin “Muzeu i Stilit Etno Vibe”, i pari aktivitet në llojin e tij, ku promovohet Moda Bashkëkohore nga Tradita, në ditën e Trashëgimisë Kulturore Shqiptare, 29 Shtator. Banka promovoi këtë iniciativë e cila kontribuon integrimin e etnografisë shqiptare dhe identitetit shqiptar te brezat e rinj dhe te dimensionet moderne.
- Mbështeti Federatën Shqiptare të Basketbollit.  
Gjatë muajit Korrik, FSHB ka prezantuar ekipet eliminatorë për Kampionatin Europian. **Credins Bank**, për të disatin vit rradhazi mbështet këtë iniciativë të rëndësishme e cila promovon sportin dhe nxit zhvillimin e tij në vend. Mbështetja vazhdon edhe më gjerë duke përfshirë edhe pjesëmarrjen në Eliminatore të Botërorit 2019 të Basketbollit për meshkuj. Një tjetër mbështetje në fushën e sportit vjen nga Credins Bank edhe për Klubin Shumësportësh Tiranë, për të cilën banka ka financuar në mbulimin e shpenzimeve për rikonstruksionin e saj.
- **Credins Bank** mbështeti Universitetin e Arteve duke sponsorizuar aktivitetin kushtuar 100 Vjetorit të lindjes së kompozitorit tonë të madh Prenkë Jakova. Teatri i Operas e Baletit ka shpallur 2017-ën, vitin e kompozitorit Prenk Jakova, pasi ky vit, përkon me 100-vjetorin e lindjes së Artistit të Popullit. Credins është partner dhe bashkëpunëtor në iniciativa të tilla të cilat promovojnë artin Shqiptar.
- "Rruga Drejt Suksesit" Vepra nga Butrint Morina i shtohet koleksionit të veprave të artit në qytetin e Lezhës. Skulptura vjen si rezultat i konkursit “Një Bankë Për Artin” organizuar nga **Credins Bank** në kuadër të politikave të saj për zhvillim e mbështetje ndaj komunitetit dhe artit.

